

Communiqué de presse – Novembre 2025

Travel Explorer Excellence : un nouveau programme d'accompagnement pour des voyages sans souci



Anticiper, fluidifier, rassurer : telle est la promesse de Travel Explorer by Voyamar et Héliades, qui place l'expérience client au cœur de chacun de ses voyages.

Aujourd'hui, le pas est franchi avec une nouvelle étape dans l'accompagnement de ses voyageurs avec le lancement de **Travel Explorer Excellence**, un programme inédit qui redéfinit les codes du service haut de gamme.



EXCELLENCE

Pensé pour garantir un suivi irréprochable, du premier contact à l'arrivée sur place, **Travel Explorer Excellence** s'adresse aussi bien aux voyageurs souhaitant un accompagnement digital fluide qu'à ceux recherchant une attention humaine renforcée.

Le dispositif repose ainsi sur **deux niveaux de service complémentaires**, adaptés à chaque profil de client.

Niveau 1 – Pour tous les clients Travel Explorer : un voyage fluide, connecté et serein

Dans un contexte où les voyageurs recherchent avant tout la simplicité et la réassurance, Travel Explorer déploie désormais une **application de voyage dédiée** qui centralise toutes les informations et garantit un accompagnement fluide avant, pendant et après le départ.

Cet outil intuitif permet à chaque voyageur de vivre son séjour avec un véritable **fil conducteur digital** :

- Une **eSIM personnelle** est envoyée avant le départ, offrant une **connexion internet immédiate à l'arrivée**, sans manipulation technique ni recherche de réseau local.
- Une fois connecté, le voyageur accède à **son espace de voyage personnalisé**, où sont regroupés son itinéraire, ses documents, ses transferts, les coordonnées de ses interlocuteurs sur place et toutes les informations pratiques.
- En cas de besoin, le voyageur peut **contacter directement un conseiller via l'application**, grâce à un système d'appel intégré.
- Une re vérification des différentes prestations est réalisée 72 heures avant l'arrivée des clients.

Ce premier niveau, accessible à l'ensemble des clients Travel Explorer, traduit une volonté claire : offrir à chacun la garantie d'un **voyage parfaitement orchestré**, où la technologie simplifie l'expérience sans jamais la déshumaniser.

Niveau 2 – Travel Explorer Excellence : l'attention humaine au cœur du voyage premium

Le second niveau du programme, **Travel Explorer Excellence**, s'adresse aux clients dont les voyages dépassent **10 000 euros**.

Conçu pour une clientèle exigeante, il ajoute au dispositif digital une **dimension humaine et proactive**.

Quelques jours avant le départ, un **conseiller expert** contacte personnellement les voyageurs pour s'assurer que tout est parfaitement en ordre : horaires, prestations, transferts, demandes spécifiques...

Cet appel de courtoisie a pour objectif de créer un lien direct, d'anticiper les éventuels besoins et d'apporter les dernières précisions avant le grand départ.

À la suite de cet échange, un **email récapitulatif** est envoyé à l'agence du voyageur, garantissant une coordination parfaite entre les différents intervenants.

Enfin, un **mot de bienvenue** est transmis au premier hôtel du séjour, comme une attention délicate à l'arrivée.

Cette approche renforce la **dimension relationnelle** du voyage. Elle incarne la philosophie de Travel Explorer Excellence : replacer la bienveillance, la disponibilité et la précision au cœur du service.

Les bénéfices concrets du programme

Avec **Travel Explorer Excellence**, les voyageurs bénéficient d'un écosystème de services pensé pour eux, combinant innovation, réactivité et personnalisation :

- Une **sérénité totale**, avant et pendant le voyage.
- Une **connexion fluide et continue**, dès l'arrivée à destination.
- Une **communication simplifiée** entre voyageurs, agences et équipes locales.
- Une **garantie de cohérence et de qualité** sur chaque prestation.
- Un **accompagnement humain renforcé** pour les voyageurs premium.
- Une **expérience globale de confiance**, qui fidélise durablement les clients les plus exigeants.

Un lancement officiel salué par les professionnels

Présenté en avant-première lors du **salon IFTM Top Résa 2025**, le programme **Travel Explorer Excellence** a suscité un fort engouement parmi les partenaires et les agences de voyage.

Sa mise en place marque une évolution majeure dans la philosophie de Travel Explorer : celle d'un acteur qui allie la **rigueur technologique**, la **souplesse opérationnelle** et l'**attention humaine**, pour que chaque voyage soit plus qu'un déplacement — une expérience pensée dans les moindres détails.

<https://travel-explorer.fr/>

Photothèque [ici](#)

A propos de Travel Explorer

Travel Explorer est une marque du groupe Marietton Développement qui vise à favoriser la réservation par les agences de voyages à la carte. Développé au sein des tour-opérateurs Voyamar et Héliades, Travel Explorer est opérationnel depuis le 1er février 2024.

Marietton Développement est une société française comptant 1 400 collaborateurs pour un volume d'affaires de 1 400 M€. Spécialisé dans les métiers du tourisme, le groupe propose à ses clients des solutions adaptées à tous leurs besoins en tourisme de loisirs et tourisme d'affaires.

Contacts presse mN'Organisation

Murielle Nouchy – murielle.nouchy@mno.fr – Tel +33 (0) 6 80 75 17 30

Pascal Becquet – pascal.becquet@mno.fr – Tel +33 (0) 6 62 75 87 32