

# TRAVEL EXPLORER BY VOYAMAR & HÉLIADES

Communiqué de presse – Avril 2025

## Devis enrichis, navigation repensée : Travel Explorer révolutionne l'expérience pro aux côtés des agents de voyage

Travel Explorer dévoile une série d'améliorations majeures pour accompagner les agents de voyages dans la conception de séjours personnalisés, efficaces et inspirants. Interface simplifiée, offres renforcées, filtres affinés, sélection multi-hôtels, intégration des transferts... La plateforme accélère, tout en conservant son ADN : un outil au service des professionnels, porté par des experts.



### Une ergonomie revisitée pour travailler plus vite, mieux, et avec plaisir

Travel Explorer a entièrement revu sa logique de navigation pour s'adapter aux nouveaux usages des agents de voyage. L'organisation de l'interface se structure désormais autour de **trois grandes entrées de recherche** : par **continent**, par **destination**, et par **thématique**. Cette nouvelle approche permet de naviguer de manière plus fluide, plus intuitive, et surtout plus stratégique.

### Des thématiques affûtées pour mieux répondre aux nouvelles envies

Travel Explorer va plus loin dans la personnalisation en intégrant des **filtres thématiques** encore plus précis. Les agents peuvent désormais rechercher un voyage non seulement par destination, mais aussi par **type d'expérience** : escapade bien-être, immersion culturelle, séjour en famille, lune de miel, nature, aventure ou circuit authentique...

### **Un contenu boosté, des devis plus riches et personnalisables**

L'offre de Travel Explorer s'élargit considérablement, avec l'intégration de **nouveaux hôtels, de prestations terrestres variées et d'activités inédites**, sur un nombre croissant de destinations. L'objectif est clair : permettre à l'agent de répondre aussi bien à une demande simple qu'à un projet plus complexe, avec une profondeur de choix jamais atteinte jusqu'ici.

Parmi les évolutions marquantes, la **possibilité d'ajouter les transferts directement dans le devis** offre un vrai plus : plus besoin de passer par une autre interface ou de compléter manuellement. Ce service est déjà disponible en Grèce, et sera progressivement déployé sur d'autres destinations. Il permet de **simplifier la vie des agents** tout en garantissant **une expérience client plus fluide et complète**, dès l'arrivée sur place.

### **Trois hôtels minimum par devis : plus de flexibilité, plus d'impact commercial**

Chaque devis généré sur Travel Explorer inclut désormais **au moins trois suggestions d'hôtels**. Ces options sont choisies selon des critères stricts de **qualité, de cohérence d'itinéraire et d'adéquation au budget**. Pour l'agent, c'est un gain de temps, mais aussi une vraie force de proposition.

Ainsi proposer plusieurs alternatives dès la première réponse, c'est aussi se donner les moyens **d'ajuster finement l'offre** : à un client indécis, à une contrainte de budget, à une envie spécifique. Cette approche renforce le rôle de l'agent comme **un architecte d'expériences**, capable de comparer, d'argumenter et de convaincre avec des éléments concrets. C'est un outil de vente puissant, dans un format simple et immédiatement exploitable.

### **Une plateforme vivante, nourrie par les retours du terrain**

Ce qui fait la particularité de Travel Explorer, c'est sa capacité à **évoluer avec ses utilisateurs**. Chaque amélioration est le fruit d'une **écoute active des agences de voyages, des équipes commerciales et même des clients finaux**. **Les idées ne viennent pas uniquement des services production : elles naissent dans les agences, lors des formations, au fil des échanges et bientôt grâce au tout nouveau programme d'ambassadeurs**. L'outil est **un vrai partenaire pour l'agent de voyage**, et non une simple solution logicielle de plus.

### **Avec toujours des experts derrière l'écran !**

Derrière Travel Explorer, il y a une **équipe humaine engagée**, composée d'**experts**, de **chargés de production**, et de **commerciaux passionnés**. Ces professionnels sélectionnent les prestataires, affinent les itinéraires, valident les hôtels, et restent disponibles pour conseiller ou ajuster les propositions.

Ce lien humain est fondamental. Il permet d'allier la rigueur technologique à la **souplesse du conseil personnalisé**. C'est ce qui fait que chaque devis, chaque itinéraire, chaque option proposée par la plateforme garde un **niveau d'exigence élevé**.

**Aurélien Aufort, DG de Marietton Développement** déclare "Chez Travel Explorer, notre priorité, c'est de rester utiles au quotidien. On ne développe pas des fonctionnalités pour faire joli, mais pour répondre à de vrais besoins terrain. Chaque amélioration vient d'un échange avec un agent, d'un retour client, d'une idée d'équipe. Ce qu'on veut, c'est que chaque professionnel gagne du temps, propose mieux, et garde ce qui fait la différence dans notre métier : le contact humain, l'expertise, le conseil. Travel Explorer n'est pas une machine froide. **C'est une plateforme vivante, participative, conçue avec et pour ceux qui font le voyage.**"

<https://travel-explorer.fr/>

Photothèque [ici](#)

### **A propos de Travel Explorer**

Travel Explorer est une marque du groupe Marietton Développement qui vise à favoriser la réservation par les agences de voyages à la carte. Développé au sein des tour-opérateurs Voyamar et Héliades, Travel Explorer est opérationnel depuis le 1er février 2024.

Marietton Développement est une société française comptant 1 400 collaborateurs pour un volume d'affaires de 1 400 M€. Spécialisé dans les métiers du tourisme, le groupe propose à ses clients des solutions adaptées à tous leurs besoins en tourisme de loisirs et tourisme d'affaires.

### **Contacts presse mN'Organisation**

Murielle Nouchy – [murielle.nouchy@mno.fr](mailto:murielle.nouchy@mno.fr) – Tel +33 (0) 6 80 75 17 30

Pascal Becquet – [pascal.becquet@mno.fr](mailto:pascal.becquet@mno.fr) – Tel +33 (0) 6 62 75 87 32